

15. Confidenzialità

I termini e le condizioni (compresi i corrispettivi economici) del presente contratto sono confidenziali e non devono essere divulgati dal Cliente senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

16. Decadenza convenzionale

Ogni contestazione che il Cliente intende effettuare nei confronti del Fornitore deve essere proposta per iscritto entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'evento che ha dato origine alla contestazione. Decorso tale termine rimane inteso tra le parti che l'assenza di contestazione comporterà la decadenza per il Cliente da qualsiasi diritto in proposito.

17. Registrazione

Ai fini dell'applicazione dell'I.V.A. ai corrispettivi contrattuali, vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modificazioni ed integrazioni. Il presente contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso. Le eventuali spese di registrazione saranno a carico delle parti in egual misura.

Palermo, _____

Innogea Srl

18. Elezione di domicilio

Per gli effetti della presente scrittura, le parti eleggono domicilio nei luoghi indicati in precedenza.

19. Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, le parti fanno esplicito riferimento alle norme di legge in vigore ed, in mancanza, agli usi e consuetudini.

20. Disposizioni finali

il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Cliente ed il Fornitore in ordine allo stesso oggetto.

21. Foro competente

Per espressa volontà delle parti contraenti, si conviene che, in caso di controversia relativa al presente contratto, il Foro competente ed esclusivo sarà quello di Palermo.



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile si approvano specificatamente le pattuizioni di cui ai punti:

- 4) Condizioni La licenza d'uso del software è fornita al Cliente in modalità SaaS (Software as a Service) attraverso il pagamento di un canone annuo unico fisso come meglio specificato nel punto 5)
- 6) Determinazione e pagamento del corrispettivo: Il primo canone annuo unico fisso è da corrispondersi a partire dal momento della firma del contratto con pagamento entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data fattura. Il servizio verrà attivato il giorno dopo il pagamento del canone. La liquidazione del corrispettivo avverrà tramite bonifico bancario su c/c indicato dal Fornitore. Dopo la prima annualità il servizio dovrà essere pagato entro e non oltre 31 gennaio di ogni anno pena la sospensione dello stesso.
- 7) Decorrenza e durata: La licenza è pienamente conferita dal Fornitore al Cliente alla data di stipula del presente contratto. Il contratto ha una durata di anni 3 (tre) e si intenderà rinnovato di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi mediante lettera raccomandata A.R. almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di scadenza.
- 8) Obblighi del Fornitore Il Fornitore deve assicurare il perfetto funzionamento del servizio e/o del software in relazione alle finalità per cui è destinato. Nel caso di interruzione continuativa del servizio superiore alle ventiquattr'ore, tranne in caso di manutenzione straordinaria comunicata preventivamente al Cliente anche a mezzo posta elettronica, il Fornitore rinuncerà a titolo di penale all'incasso del corrispettivo del mese di competenza relativo all'interruzione del servizio. Resta comunque onere ed obbligo del Fornitore di mettere in atto a proprie spese tutte le possibili attività atte al recupero dei dati eventualmente perduti, nonché di procedere giornalmente alle operazioni di backup/salvataggio dei dati su server dedicato e di renderli disponibili al Cliente anche attraverso la rete Internet. Viene espressamente pattuito che tutti i dati inseriti nel sistema e generati dai sistemi sono di esclusiva proprietà delle singole Società interessate e nella esclusiva disponibilità delle medesime. Il Fornitore si obbliga altresì alla massima riservatezza e segretezza e pertanto ne sono tassativamente vietati la riproduzione, la diffusione e/o l'uso a qualsiasi titolo. Per l'eventuale inosservanza di tale obbligo, che costituisce giusta causa di recesso da parte del Cliente, il Fornitore è tenuto al pagamento a favore della società nei cui confronti si è verificata l'inosservanza di una penale oltre il maggior danno.
- 9) Esonero delle responsabilità: Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per i danni subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza diretta o indiretta: del mancato o non corretto uso del Software, dell'incompatibilità della tecnologia utilizzata con altri prodotti software e/o con i sistemi hardware utilizzati dal Cliente, se diversi da quelli indicati dal Fornitore; di ritardi e/o errori che dovessero verificarsi a causa del fornitore di connettività internet utilizzato dal Cliente; di negligenza da parte del Cliente nella custodia delle credenziali di accesso; del cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione del servizio per cause di forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, catastrofi naturali, attacchi terroristici, atti vandalici, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.; attacchi hacker: per assicurare di mettere in atto - anche tramite i propri partner tecnologici - tutte le contromisure necessarie messe a disposizione dalla tecnologia allo stato dell'arte per evitare attacchi informatici da parte di terzi (negoziazioni di servizi quali DOS e DDOS, intrusioni, virus informatici ecc.), non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti o sospensione/interruzione nell'erogazione dei servizi causati da attacchi hacker, cracker e pirati informatici in genere.
- 10) Obblighi del Cliente: Il Cliente si impegna ad utilizzare il Software per uso privato per la propria struttura non potendo diffondere le elaborazioni a terzi
- Il mancato adempimento di cui al punto precedente costituisce giusta causa di recesso da parte del Fornitore e gli dà diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti e l'applicazione di una penale pari a € 100.000,00 (euro centomila/00) oltre il maggior danno. Il Cliente garantisce che i dati personali forniti al Fornitore per l'esecuzione del contratto sono veritieri. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni immesse in rete per lo svolgimento del servizio, assumendo la piena responsabilità in ordine al contenuto ed all'accertamento e/o controllo delle stesse.
- 11) Limitazione alla licenza: fatta eccezione per quanto espressamente autorizzato all'interno del presente Contratto o nei limiti in cui sia espressamente autorizzato in base alla legge applicabile, il Cliente non ha facoltà di copiare, tradurre, affittare, concedere in sublicenza o trasferire in altro modo il software, fornire servizi di elaborazione di informazioni, servizi informatici, uso condiviso di risorse informatiche o servizi simili a favore di terzi od utilizzare il software con dati di terzi. Il Cliente inoltre acconsente ad utilizzare il software esclusivamente nell'ambito della sua attività professionale od imprenditoriale e, pertanto riconosce che le disposizioni degli articoli 1469-bis, 1469-ter, 1469-quarter, 1469-quinties e 1469-sexies del Codice Civile non si applicano, così come qualsiasi altra disposizione in materia di tutela dei consumatori.
- 13) Divieto di cessione del contratto: Il contratto non può essere ceduto a terzi.
- 14) Privacy: I dati che vengono forniti dal Cliente per le ragioni di cui al presente contratto saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa di cui al D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni. Il Cliente concede esplicita autorizzazione al Fornitore a mantenere sulla propria rete gli archivi fino ad esplicita e scritta comunicazione contraria del Cliente al Fornitore. Titolare del trattamento dei dati è per ciascuna azienda il responsabile legale.
- 21) Foro competente: Per espressa volontà delle parti contraenti, si conviene che, in caso di controversia relativa al presente contratto, il Foro competente ed esclusivo sarà quello di Palermo.

Palermo, li ____/____/2019

Innogea Srl

Il Cliente

CONCESSIONE DI LICENZA D'USO E SERVIZIO DI HOSTING DEL SOFTWARE “Caredata - Clinical Outcomes Analytics”

tra
La Società **Innogea Srl** con sede a Palermo, in via Principe Belmon-
te 102 90139 Palermo - partita I.V.A. 05270820821 - in persona del
Legale Rappresentale pro-tempore in seguito denominata “Forni-
tore”

e la Società

Ragione Sociale	
Sede Legale	
Partita Iva	
Struttura Sanitaria	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	

in seguito denominata “Cliente”.

Fornitore e Cliente stipulano e convengono quanto segue:

1. Premessa

Il Fornitore ha sviluppato una soluzione web di healthcare data analytics denominata Caredata che consente di monitorare le Performance Cliniche sulla base degli esiti pubblicati all'interno del Programma Nazionale Esiti dell'AGENAS (di seguito denominato PNE).

Il Cliente è interessato ad acquisire le elaborazioni dei propri dati di esito al fine di potere effettuare attività di benchmarking ed attivare progetti di miglioramento delle proprie performance.

2. Oggetto del contratto (Software)

Il Cliente acquisisce dal Fornitore la licenza d'uso ed il servizio di hosting del Software denominato “Caredata - Clinical Outcomes Analytics” per il monitoraggio e le elaborazioni dei dati relativi ai propri indicatori di esito clinico pubblicati dal PNE. Tale licenza si intende non esclusiva e limitata al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

3. Modalità del servizio

Il Software è una soluzione di healthcare data analytics che consente, collegandosi a caredata.innogea.com ed inserendo le proprie credenziali di accesso rilasciate dal Fornitore a seguito della sottoscrizione del presente contratto e del relative pagamento della pri-

ma annualità, di rilevare tutti gli esiti della struttura per ogni area clinica pubblicati dal PNE ed eseguire le seguenti elaborazioni:

- Valore dell'Indicatore di Esito e Valore Soglia Critica (se normato);
- Nr. casi trattati e Nr. casi trattati complessivamente dal privato della Regione di Riferimento
- Ranking di Performance tra i privati della struttura nella Regione di riferimento;
- Confronto con gli indicatori di esito delle altre strutture private anonimizzate della Regione di riferimento;
- Valore dell'indicatore di Esito del Best in Class Privato della Regione di Riferimento;
- Confronto con la mediana degli indicatori delle strutture private della Regione di riferimento;
- Giudizio sintetico sulla performance clinica;
- Storicizzazione degli indicatori di esito e andamento (dal PNE 2016);

Il servizio sarà erogato e disponibile di norma ventiquattro ore su ventiquattro tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione momentanea del servizio. Gli interventi di manutenzione saranno comunque comunicati al Cliente con un anticipo di almeno una settimana anche a mezzo di posta elettronica. L'assistenza tecnica al Cliente è svolta telematicamente dal Fornitore dalle ore 9 alle ore 13 dei giorni feriali. Il Fornitore potrà interrompere temporaneamente la prestazione del servizio in presenza di gravi e comprovati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, anche a mezzo di posta elettronica e impegnandosi alla risoluzione dei problemi e al tempestivo ripristino del servizio.

4. Condizioni

La licenza d'uso del software è fornita al Cliente in modalità SaaS (Software as a Service) attraverso il pagamento di un canone annuo unico fisso come meglio specificato nel punto 5).

5. Corrispettivi

Il servizio prevede il pagamento di un canone per anno solare fisso e complessivo per ogni struttura sanitaria pari a euro compreso IVA. Il canone fisso comprende l'erogazione dei seguenti servizi per tutta la durata del contratto:

- Modulo Caredata - Clinical Outcomes Analytics
- Hosting, backup e manutenzione Cloud
- Assistenza on line 9/13 giorni feriali
- Manutenzione evolutiva

6. Determinazione e pagamento del corrispettivo

Il canone annuo è da corrispondersi in un'unica soluzione entro 30 giorni data fattura. A seguito del pagamento del primo canone verrà attivato il servizio. La liquidazione del corrispettivo avverrà tramite bonifico bancario sul c/c intestato a Innogea s.r.l.
IBAN CODE IT50K0100504602000000004236

7. Decorrenza e durata

La licenza è pienamente conferita dal Fornitore al Cliente alla data di stipula del presente contratto. Il contratto ha una durata di tre anni e si intenderà rinnovato di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi mediante lettera raccomandata A.R. almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di scadenza. I pagamenti dalla seconda

annualità in poi dovranno essere effettuati entro il 31 gennaio di ogni anno pena la sospensione del servizio.

8. Obblighi del Fornitore

Il Fornitore deve assicurare il perfetto funzionamento del servizio e/o del software in relazione alle finalità per cui è destinato. Nel caso di interruzione continua del servizio superiore alle ventiquattr'ore, tranne in caso di manutenzione straordinaria comunicata preventivamente al Cliente anche a mezzo posta elettronica, il Fornitore rinuncerà a titolo di penale all'incasso del corrispettivo del mese di competenza relativo all'interruzione del servizio. Resta comunque onere ed obbligo del Fornitore di mettere in atto a proprie spese tutte le possibili attività atte al recupero dei dati eventualmente perduti, di procedere giornalmente alle operazioni di backup/salvataggio dei dati su server dedicato e di renderli disponibili al Cliente anche attraverso la rete Internet.

La manutenzione evolutiva include:

- Interventi per la rimozione e correzione degli errori a fronte di anomalie che compromettono la funzionalità del sistema.
- Interventi tesi a rispondere all'esigenza di ottimizzare le funzionalità esistenti migliorandone le prestazioni, l'usabilità, l'affidabilità e la manutenibilità future, intendendo con quest'ultimo termine la facilità con cui il software può essere compreso, corretto, adattato e/o migliorato.

• Interventi che hanno come obiettivo quello di adattare le procedure all'evoluzione dell'ambiente tecnologico allo scopo di garantire alle applicazioni esistenti di avvalersi dei continui mutamenti tecnologici e di sfruttarne al meglio le potenzialità ed allinearle ai più recenti e robusti standard di sicurezza.

- Interventi tesi a modificare (o eliminare) funzionalità esistenti a seguito di variazioni normative o, più in generale, dei processi informativi automatizzati o di apportare migliorie ad aspetti funzionali delle applicazioni non concordati inizialmente nella fase di analisi del sistema.

Resta invece esplicitamente inteso tra le parti che NON costituiscono manutenzione evolutiva:

- L'implementazione di nuovi moduli che esulano dall'oggetto di questo contratto (ad es. Performance economiche, app, etc.)
- Il rilascio, in generale, di funzionalità completamente nuove che non costituiscono evoluzioni di funzionalità già esistenti, ma sono da intendersi come veri e propri moduli da progettare ed implementare ex novo e che dunque dovranno essere oggetto di preventivi ad hoc.

Gli interventi di manutenzione potranno essere rilasciati in due modi:

- su iniziativa del Fornitore per correggere problematiche esistenti e/o per adeguare il sistema a nuove tecnologie, riferimenti normativi o per il miglioramento di funzionalità esistenti.
- su iniziativa del Cliente per segnalare errori ed anomalie e/o migliorare ed evolvere funzionalità esistenti: in questo caso la richiesta deve avvenire per iscritto, anche via email.

Il Fornitore risponderà in merito alla fattibilità tecnica ed ai tempi di rilascio che varieranno di caso in caso e che il Fornitore si impegna fin da ora di rispettare.

9. Esonero della responsabilità

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per i danni subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza diretta o indiretta:

- Della mancata pubblicazione dei dati del PNE o di pubblicazioni errate;

- Di ritardi e/o errori che dovessero verificarsi a causa del fornitore di connettività internet utilizzato dal Cliente.
- Di negligenza da parte del Cliente nella custodia delle credenziali di accesso.

• Del cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione del servizio per cause di forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, catastrofi naturali, attacchi terroristici, atti vandalici, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

- Attacchi hacker: in particolare il Fornitore, pur assicurando di mettere in atto - anche tramite i propri partner tecnologici - tutte le contromisure necessarie messe a disposizione dalla tecnologia allo stato dell'arte per evitare attacchi informatici da parte di terzi (negazioni di servizio quali DOS e DDOS, intrusioni, virus informatici ecc.), non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti o sospensione/interruzione nell'erogazione dei servizi causati da attacchi hacker, cracker e pirati informatici in genere.

10. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Software ai fini dell'esclusivo monitoraggio delle proprie performance cliniche non potendo difendere a terzi alcuna elaborazione se non autorizzato espressamente da Innogea. Il mancato rispetto di tale clausola comporta l'applicazione di una penale oltre il maggior danno.

11. Trasferimento dei dati

Il Cliente ha il diritto di trasferire i dati contenuti all'interno del Software “Caredata - Clinical Outcomes Analytics” relativi a tutte le operazioni effettuate, all'interno di programmi gestionali propri ovvero di altre società fornitrice di software, presenti sui propri server.

12. Limitazione alla licenza

fatta eccezione per quanto espressamente autorizzato all'interno del presente Contratto o nei limiti in cui sia espressamente autorizzato in base alla legge applicabile, il Cliente non ha facoltà di copiare, tradurre, affittare, concedere in sublicenza o trasferire in altro modo il software, fornire servizi di elaborazione di informazioni, servizi informatici, uso condiviso di risorse informatiche o servizi simili a favore di terzi od utilizzare il software con dati di terzi. Il Cliente inoltre acconsente ad utilizzare il software esclusivamente nell'ambito della sua attività professionale od imprenditoriale e, pertanto riconosce che le disposizioni degli articoli 1469-bis, 1469-ter, 1469-quarter, 1469-quinties e 1469-sexies del Codice Civile non si applicano, così come qualsiasi altra disposizione in materia di tutela dei consumatori.

13. Divieto di cessione del contratto

Il contratto non può essere ceduto a terzi.

14. Privacy

I dati che vengono forniti dal Cliente per le ragioni di cui al presente contratto saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa di cui al D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni. Il Cliente concede esplicita autorizzazione al Fornitore a mantenere sulla propria rete gli archivi fino ad esplicita e scritta comunicazione contraria del Cliente al Fornitore. Titolare del trattamento dei dati è per ciascuna azienda il responsabile legale.